

1. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA aktualizacja sporządzona na dzień 1.01.2020r.

I. p	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe Jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
PORADNICTWO RODZINNE, PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE*							
1.	Ośrodek Psychoterapii i Promocji Rodziny (prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny)	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna indywidualna i rodzinna, terapia w tym terapia par małżeńskich, poradnictwo prawne	ul. Omańkowskiej 1, 41-500 Chorzów, tel. 32 241-20-68 sekretariat@snrr.org www.snrr.org	pn.-pt. 15.00-19.00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 32 241-20-68 pn.- pt. 15.00-19.00 lub <u>osobista</u> - w siedzibie Ośrodka pn.- pt. 15.00-19.00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Pomoc psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna i terapeutyczna dla dzieciom i ich rodzinom	ul. Raclawicka 23 41-506 Chorzów tel. 32 241-54-39 poczta@ppp.chorzow.pl www.ppp.chorzow.pl	pn.-czw. 8.00-18.00 pt.8.00-16.00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 32 241-54-39 pn.-czw. 8.00-18.00 i pt.8.00-15.00 <u>mailowa</u> - poczta@ppp.chorzow.pl lub <u>osobista</u> - w siedzibie Poradni pn.-czw. 8.00-18.00 i pt.8.00-15.00	_____	Dla uczniów, rodziców / opiekunów uczniów oraz dla nauczycieli placówek edukacyjno-opiekuńczy z terenu Chorzowa
			Dział Socjoterapii, ul. Kasprowicza 2 41-500 Chorzów tel. 690-516-021 poczta@ppp.chorzow.pl www.ppp.chorzow.pl	pn.-pt. 14.30-18.00			
3.	Ośrodek Wsparcia Rodziny	Pomoc psychologiczna, pedagogiczna, terapeutyczna dla dorosłych i dzieci	ul. Siemianowicka 58, 41-503 Chorzów, tel. 32 241-15-27, lub 32 241-68-87 sekretariatddz@wp.pl www.owrchorzow.pl	pn.-pt. 7.00-19.00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> – 32 241-68-87 lub 798-873-231 pn.-pt. 7.00-15.00 lub <u>osobista</u> - w siedzibie Ośrodka pn.-pt. 7.00-15.00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ*							
1.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Chorzowie	Wsparcie w trudnej sytuacji życiowej, pomoc materialna i finansowa	ul. Raclawicka 19 41-500 Chorzów tel. 32 771 63 05 ops@opschorzow.pl www.opschorzow.pl	W godzinach pracy Ośrodka Pomocy Społecznej	Rejestracja nie jest wymagana	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
2.	Centrum Inicjatyw Społecznych	Konsultacje, porady prawne z zakresu pomocy społecznej	ul. 3 Maja 18 41-500 Chorzów tel. 32 733-44-98 cis@z4.pl www.cis-chorzow.pl	Środa 14.00-16.00 Czwartek 8.00-12.00	Rejestracja nie jest wymagana	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
3.	Centrum Pracy Socjalnej	Konsultacje, porady prawne z zakresu pomocy społecznej	ul. Kasprowicza 2 41-500 Chorzów tel.32 241-26-46 cps@opschorzow.pl www.cps-chorzow.pl	W godzinach pracy Centrum Pracy Socjalnej	Rejestracja nie jest wymagana	_____	Dla mieszkańców Chorzowa

1. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA aktualizacja sporządzona na dzień 1.01.2020r.

I. p	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe Jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH*							
1.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Anima” Poradnia dla osób uzależnionych od alkoholu	Porady i terapia w zakresie leczenia uzależnień od alkoholu i współuzależnienia	ul. Katowicka 77 41-500 Chorzów tel. 32 241 39 42	pn.16.00-21.00 wt. i czw.8.00 do 21 śr. 8.00-20.00 pt. 8.00-14.00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> – 32 241 39 42 pn. od 16.00 do 19.00 wt., i czw. od 10.30-17.00, śr.8.00-17.00 oraz pt.8.00-14.00 lub <u>osobista</u> - w Poradni w godzinach rejestracji telefonicznej - jak powyżej	-----	Dla osób bezpośrednio lub pośrednio dotkniętych uzależnieniem od alkoholu i dla osób współuzależnionych
2.	Ośrodek Pomocy Osobom Uzależnionym i Ich Rodzinom	Konsultacje, terapia indywidualna oraz grupowa, pomoc prawna oraz lekarska	pl. Św. Jana 31a 41-503 Chorzów, tel. 32 241-19-73 psycholog@uzaleznieni.org www.uzaleznieni.org	pn.-czw. 7.00-17.00 pt. 7.00-13.00	Rejestracja nie jest wymagana	-----	Dla mieszkańców Chorzowa
3.	Ośrodek Przeciwdziałania Uzależnieniom i Dysfunkcjom Społecznym (prowadzony przez Chorzowskie Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Feniks”)	Porady, konsultacje, prowadzenie grup wsparcia	ul. Katowicka 77 41-500 Chorzów tel. 32 241-54-73 lub 515-776-763 chstfeniks@gmail.com www.stowarzyszenie-feniks.pl	pn.-pt. 16.30-19.30	Wymagana rejestracja <u>telefoniczna</u> - 32 241-54-73 pn.-pt. 16.30-19.30 lub tel. 515-784-127 pn.-pt. 10.00-18.00	-----	Dla mieszkańców Chorzowa, bezpośrednio lub pośrednio dotkniętych uzależnieniem od alkoholu
4.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Procedura zobowiązania do leczenia odwykowego wobec osób, które w związku z nadużywaniem alkoholu powodują rozkład życia rodzinnego, demoralizację nieletnich, uchylają się od obowiązku zaspokajania potrzeb rodziny, systematycznie zakłócają spokój lub porządek publiczny, wsparcie informacyjne w zakresie uzależnień od alkoholu	ul. Rynek 1 41-500 Chorzów Tel. 32 4165 226 Punkt Terenowy: ul. Katowicka 77 41-500 Chorzów	W godzinach pracy Urzędu Miasta (informacje ogólne) Punkt Terenowy: wt., śr. 15.00-17.30 czw. 11.00-14.00 (procedura zobowiązania do leczenia odwykowego)	Rejestracja nie jest wymagana	-----	Dla mieszkańców Chorzowa

1. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA aktualizacja sporządzona na dzień 1.01.2020r.

I. p	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe Jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
5.	Ośrodek Psychoterapii i Promocji Rodziny (prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny)	Konsultacje i porady, terapia rodzinna, indywidualna i grupowa, terapia dla osób uzależnionych, specjalistyczne poradnictwo dla młodzieży	ul. Omańkowskiej 1 41-500 Chorzów tel. 32 241-20-68 sekretariat@snrr.org www.snrr.org	pn.- pt.15.00-19.00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 32 241-20-68 lub <u>osobista</u> - w siedzibie Ośrodka pn.-pt. 15.00-19.00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW INNYCH UZALEŻNIEŃ,* np.: od substancji psychoaktywnych, behawioralnych							
1.	Poradnia Terapii Uzależnień od Substancji Psychoaktywnych i Współuzależnień	Grupy wsparcia dla osób uzależnionych i współuzależnionych, leczenie substytucyjne	Szpital Specjalistyczny w Chorzowie ul. Zjednoczenia 10 41-500 Chorzów tel.32 346-36-14	pn.-pt. 8.00-15.00	Wymagana rejestracja: <u>osobista</u> - w siedzibie poradni pn.-pt. 8.00-15.00	_____	Brak ograniczeń
2.	Ośrodek Pomocy Osobom Uzależnionym i Ich Rodzinom	Konsultacje, terapia indywidualna oraz grupowa, pomoc prawna oraz lekarska	Pl. Św. Jana 31 a, 41-503 Chorzów psycholog@uzaleznieni.org www.uzaleznieni.org	pn.-czw. 7.00-17.00 pt. 7.00-13.00	Rejestracja nie jest wymagana	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
3.	Ośrodek Psychoterapii i Promocji Rodziny (prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny)	Konsultacje, porady, terapia rodzinna, indywidualna i grupowa, terapia dla osób uzależnionych,	ul. Omańkowskiej 1, 41-500 Chorzów tel.32 241-20-68 sekretariat@snrr.org www.snrr.org	pn.-pt. 15.00-19.00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 32 241-20-68 pn.-pt. 15.00-19.00 lub <u>osobista</u> - w siedzibie Ośrodka pn.-pt. 15.00-19.00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
4.	Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek dla Młodzieży (prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny)	Poradnictwo dla młodzieży i rodziców, socjoterapia oraz profilaktyka	ul. Pudlerska 22 41-500 Chorzów tel.32 241-20-68 sekretariat@snrr.org www.snrr.org	pn.-pt.15.00-19.00	Wymagana rejestracja <u>telefoniczna</u> - 32 247-24-33 lub <u>osobista</u> - w siedzibie Ośrodka pn.-pt 15.00-18.00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
5.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Diagnozy, pomoc psychologiczna, terapie pedagogiczne i logopedyczne oraz wsparcie	ul. Raclawicka 23 41-500 Chorzów poczta@ppp.chorzow.pl www.ppp.chorzow.pl	pn.- czw.8.00-18.00	Wymagana rejestracja <u>telefoniczna</u> - 32 241-54-39 pn.- czw. 8.00-18.00 pt.8.00-15.00 <u>mailowa</u> - poczta@ppp.chorzow.pl <u>osobista</u> - w siedzibie poradni pn.- czw. 8.00-18.00 pt.8.00-15.00	_____	Dla uczniów, rodziców/opiekunów uczniów oraz dla nauczycieli placówek edukacyjno-opiekuńczy z terenu Chorzowa

1. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA aktualizacja sporządzona na dzień 1.01.2020r.

I. p	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe Jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE*							
1.	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	Prowadzenie hostelu, poradnictwo, grupy wsparcia, zajęcia socjoterapeutyczne i edukacyjne, indywidualne konsultacje	ul.3 Maja 4/1 41-500 Chorzów tel. 32 345-28-10 sowopr@opschorzow.pl www.opschorzow.pl	całodobowo	całodobowo	_____	Dla osób bezpośrednio lub pośrednio doświadczających przemocy
2.	Ośrodek Wsparcia Rodziny	Prowadzenie hostelu, zapewnienie schronienia i wyżywienia, pomoc psychologiczna, pedagogiczna	ul. Siemianowicka 58, 41-503 Chorzów tel. 32 241-15-27, 32 241-68-87 sekretariatddz@wp.pl hostelowr@gmail.com www.owrchorzow.pl	pn.-pt. 7.00-19.00	Wymagana rejestracja <u>telefoniczna</u> – 32 241-68-87 i 798-873-231 pn.-pt. 7.00-19.00 lub <u>osobista</u> - w siedzibie Ośrodka pn.-pt. 7.00-15.00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
3.	Ośrodek Psychoterapii i Promocji Rodziny (prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny)	Konsultacje i porady, terapia rodzinna, indywidualna i grupowa, specjalistyczne poradnictwo dla młodzieży	ul. Omańkowskiej 1, 41-500 Chorzów tel. 32 241-20-68 sekretariat@snrr.org www.snrr.org	pn.-pt. 15.00-19.00	Wymagana rejestracja <u>telefoniczna</u> - 32 241-20-68 lub <u>osobista</u> - w siedzibie Ośrodka pn.-pt. 15.00-19.00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
4.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Budowanie systemu pomocy pokrzywdzonym poprzez integrowanie i koordynowanie działań służb, instytucji organizacji i specjalistów	ul.3 Maja 4/1 41-500 Chorzów tel./fax 32 345 28 10 interdyscyplinarny@opschorzow.pl	pn.-pt. 7.00-15.00	Rejestracja nie jest wymagana	-----	Dla osób doświadczających przemocy w rodzinie
PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH*							
1.	Centrum Aktywizacji Zawodowej, Dział Rozwoju Zasobów Ludzkich w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chorzowie	Poradnictwo zawodowe, szkolenia, giełdy i targi pracy	Powiatowy Urząd Pracy w Chorzowie ul. Opolska 19, 41-500 Chorzów, tel.32 349-70-01 kach@praca.gov.pl www.chorzow.praca.gov.pl	W godz. pracy Urzędu oraz zgodnie z kwartalnym harmonogramem porad grupowych dostępnym na: www.chorzow.praca.gov.pl (w zakładce „kalendarz targów, giełd i szkoleń”)	Wymagana rejestracja: <u>osobista</u> - w siedzibie PUP pon.-śr.7.30-14.00 czw.7.30-16.00 pt.7.30-13.00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa, posiadający status osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy, po zarejestrowaniu w PUP w Chorzowie.
2.	Centrum Pracy Socjalnej	Pomoc dla osób bezrobotnych (również pomoc psychologiczna), poszukujących pracy, prace społecznie użyteczne	ul. Kasprowicza 2 41-500 Chorzów tel.32 241-26-46 cps@opschorzow.pl www.cps-chorzow.pl	pon. 7.00-16.00 wt.-czw.7.00-15.00 pt.7.00-14.00 pomoc dla osób bezrobotnych w ramach Punktu Poradnictwa Zawodowego, w każdy poniedziałek	Wymagana rejestracja <u>osobista</u> - w siedzibie Centrum pon. 7.00-16.00 wt.-czw.7.00-15.00 pt.7.00-14.00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa

1. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA aktualizacja sporządzona na dzień 1.01.2020r.

I. p	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe Jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
				w godz. 16.00-18.00 ----- pomoc psychologiczna dla osób bezrobotnych - I i III pon. miesiąca 16.00-18.00			
PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ*							
1.	Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa	Siedziba Centrum: Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej ul. Katowicka 123 www.chorzow.eu Portal Bezpieczne Miasto	całodobowo	Zgłoszenia zdarzeń: <u>telefonicznie:</u> 32 416 59 87 Lub poprzez <u>stronę internetową</u> www.chorzow.eu Portal Bezpieczne Miasto	-----	Dla mieszkańców Chorzowa
MEDIACJE RODZINNE							
1.	Centrum Pracy Socjalnej	Rozwiązywanie konfliktów	ul. Kasprowicza 2, 41-500 Chorzów tel. 32 241-26-46 cps@opschorzow.pl www.cps-chorzow.pl	Trzeci poniedziałek miesiąca 13.00-16.00	Wymagana rejestracja <u>osobista</u> - w siedzibie Centrum pon.7.00-16.00; wt.-czw.7.00-15.00 pt. 7.00-14.00	-----	Dla mieszkańcy Chorzowa, posiadających skierowanie pracownika socjalnego z Ośrodka Pomocy Społecznej
REINTEGRACJA SPOŁECZNA, PRACA SOCJALNA, EKONOMIA SPOŁECZNA							
1.	Centrum Pracy Socjalnej	Poradnictwo, warsztaty, szkolenia	ul. Kasprowicza 2, 41-500 Chorzów tel.32 241-26-46 cps@opschorzow.pl www.cps-chorzow.pl	pon.-7.00-16.00 wt.-czw. 7.00-15.00 pt.7.00-14.00	Wymagana rejestracja <u>osobista</u> - w Centrum pon.7.00-16.00; wt.-czw.7.00-15.00 pt. 7.00-14.00	-----	Dla mieszkańców Chorzowa
INNE PORADNICTWO							
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO							
1.	Urząd Skarbowy w Chorzowie	Informacje podatkowe	ul. Amii Krajowej 5, 41-506 Chorzów, tel. 32 349-73-12 Sekretariat.us.chorzow@mf.gov.pl ; www.slaskie.kas.gov.pl	pn, i czw. 7.00-18.00 wt, śr. i pt. 7.00-15.00	Rejestracja nie jest wymagana	-----	Brak ograniczeń

1. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA aktualizacja sporządzona na dzień 1.01.2020r.							
<i>I. p</i>	<i>Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo</i>	<i>Zakres poradnictwa</i>	<i>Dane teleadresowe Jednostki w tym strona internetowa i e-mail</i>	<i>Dostępność dni i godziny</i>	<i>Sposób dokonywania zgłoszeń</i>	<i>Infolinia</i>	<i>Kryteria dostępności do usługi</i>
PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH I PRAWA PRACY							
1.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych	Poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych	ul. Gen. H. Dąbrowskiego 45; 41-500 Chorzów; www.zus.pl	poniedziałek 8.00-18.00 wt.-pt-8.00-15.00	Rejestracja nie wymagana	Centrum Obsługi telefonicznej 22 5601600	Brak ograniczeń
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTA I PRAW PACJENTA							
1.	Miejski Rzecznik Konsumentów	Poradnictwo i informacje w zakresie ochrony praw konsumenta	Urząd Miasta Chorzów ul. Rynek 1, 41-500 Chorzów, tel. 32 241-31-94; 32 416-54-20 konsument@chorzow.eu	pn. 10.00-14.00 śr. 10.00-14.00 czw.11.00-16.00	Rejestracja nie jest wymagana	—————	Dla mieszkańców Chorzowa
2.	Rzecznik praw pacjenta szpitala psychiatrycznego	Ochrona praw pacjenta z zaburzeniami psychicznymi	Szpital Specjalistyczny w Chorzowie ul. Zjednoczenia 10 41-500 Chorzów	pn.7.30-11.40	Kontakt telefoniczny do rzecznika w siedzibie szpitala w Chorzowie: 32 34-63-629	Ogólnopolska infolinia 800190590	Dla pacjentów w trakcie hospitalizacji w Szpitalu Specjalistycznym w Chorzowie; Ogólnopolska infolinia dostępna dla każdego
PORADNICTWO Z ZAKRESU DLA KOBIEĆ DOTKNIĘTYCH CHOROBAJĄ NOWOTWOROWĄ							
1.	Stowarzyszenie Wspólnota Amazonek „Nadzieja”	Wsparcie, poradnictwo i informacje dla kobiet dotkniętych chorobą nowotworową.	ul. Powstańców 70/2 41-500 Chorzów tel. 501-291-805 amazonkichorzow@interia.pl	—————	—————	TAK 501291805 (całą dobę)	Dla kobiet dotkniętych chorobą nowotworową, po zabiegach mastektomii oraz ich rodzin, mieszkanki Chorzowa

*Zakres udzielanej pomocy wyodrębniono na podstawie wiodących funkcji instytucji. Należy zaznaczyć, iż wiele instytucji obejmuje swoim działaniem więcej obszarów.

W/w punkty nieodpłatnego poradnictwa dostępne są również dla osób niepełnosprawnych. Szczegóły można uzyskać pod wskazanymi powyżej numerami telefonów, pod wskazanymi adresami mailowymi lub na stronach internetowych jednostek.

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO
DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA**

Poradnictwo ogólnopolskie

1. **Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki - Narkomania**
 - 800 199 990 (czynny codziennie w godzinach 16.00-21.00; z wyjątkiem świąt państwowych), koszt jak za połączenie lokalne niezależnie od jego trwania
 - www.kbpn.pl
2. **Ogólnopolski Całodobowy Telefon Zaufania AIDS**
 - 801 888 448 (płatne za pierwszą minutę połączenia)
 - czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 21.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
 - www.aids.gov.pl
3. **Anonimowa Policyjna Linia Specjalna**
 - 800 120 148 (czynny całą dobę; połączenie bezpłatne)
4. **Ogólnopolskie pogotowie dla ofiar przemocy w rodzinie "Niebieska Linia"**
 - 800 120 002 – telefon zaufania (czynny pon.- sb.8.00-22.00,niedz.i święta 8.00-16.00) płatny 1 impuls połączenia
5. **Telefon zaufania – Helpline (dla rodziców, nauczycieli potrzebujących wsparcia w zakresie pomocy dzieciom z problemami zw. z agresją przemocą, kontaktem z substancjami psychoaktywnymi, itp.)**
 - 800 100 100
6. **Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży**
 - 116 111 (czynny codziennie w godz. 12.00-20.00, połączenie bezpłatne)
7. **Dziecięcy Telefon Zaufania - Rzecznika Praw Dziecka**
 - 800 12 12 12 (czynny od pn. 8.15-20.00 - połączenie bezpłatne)
 - www.brpd.gov.pl
8. **Rzecznik Praw Obywatelskich**
 - 800 676 676 (czynny pn.10.00-18.00, wt.-pt.8.00-16.00;połączenie bezpłatne)
 - www.rpo.gov.pl
9. **Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych**
 - Infolinia 801 801 015
 - www.niepelnosprawni.gov.pl
 - infolinia@nfz.gov.pl
10. **Telefon zaufania dla dorosłych w kryzysie emocjonalnym**
 - 116 123 (pn.-pt. od 14.00-22.00 połączenie bezpłatne)
11. **Telefon zaufania dla ofiar i sprawców przemocy seksualnej**
 - 22 828 11 12 (wtorki i środy 15.00-18.00 -opłaty zgodnie z cennikiem operatora)
12. **Telefoniczna informacja pacjenta**
 - 800-190-590 (bezpłatnie)
 - www.bpp.gov.pl
13. **NFZ – telefoniczna informacja pacjenta**
 - 800 190 590 w godzinach od 8.00-16.00
14. **Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześstępstwem**
 - www.pokrzywdzeni.gov.pl
 - funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl
15. **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów**
 - Infolinia Konsumentka 801 440 220 / 22 290 89 16 (w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00 – koszt połączenia zgody z taryfą swojego operatora)
 - www.uokik.gov.pl
16. **Centrum Informacji Konsumentckiej przy Urzędzie Komunikacji Elektronicznej**
 - tel. 22 330 40 00
 - www.cik.uke.gov.pl,
17. w sprawach dotyczących energii i paliw - Punkt Informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych – tel. 22 244 26 36, adres e-mail dr@ure.gov.pl, adres strony internetowej www.ure.gov.pl
18. **Regionalny Ośrodek Poradnictwa Konsumentckiego w Katowicach**, Al. Korfantego 191 (budynek E, pok.205)
 - Porady są udzielane w następujące dni: środy 8.00 - 17.30, czwartki 8.00 - 15.00, piątki 10.30 - 16.30. (przed wizytą proponowany jest kontakt telefoniczny lub mailowy)
 - Tel. 22 299 60 90, e-mail: katowice@dlakonsumenta.pl,
 - www.dlakonsumenta.pl

19. Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach ul. Brata Alberta 4

- 32 35 68 100

20. Rzecznik Finansowy

- dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych (ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.)
 - 22 333 73 28 od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 18.00
- dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych
 - 22 333 73 26 lub 22 333 73 27 od poniedziałku do piątku w godzinach 11.00-15.00.
- dyżury telefoniczne z zakresu prawa bankowego i rynku kapitałowego
dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym
 - 22 333 73 25 od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 16.00.
 - www.rf.gov.pl

21. Państwowa Inspekcja Pracy-Główny Inspektorat Pracy

- tel. 22 391 82 15

22. Państwowa Inspekcja Pracy-Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach

- ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice – tel. 32 60 41 208

23. Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Infolinia

- www.zielonalinia.gov.pl
- biuro@zielonalinia.gov.pl

24. Krajowa Informacja Podatkowa

- Infolinia - od poniedziałku do piątku w godzinach **od 7.00 do 18.00**
 - z tel. stacjonarnego.: **801 055 055**
 - z tel. kom.: **22 330 0330**
 - z zagranicy.: **+48 22 330 0330**

25. Informacje i usługi przyjazne obywatelom - portal Ministerstwa Cyfryzacji

- www.obywatel.gov.pl
- infolinia 800 676 676

26. Centralne Zarządzenie Kryzysowego

- telefon 22 361 69 00 lub 22 785 700 177
- e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl

2. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA

**Wykaz planowanych dyżurów na terenie Miasta Chorzów,
w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego**

L.p.	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej/ nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego	Siedziba	Harmonogram dyżurów*		Sposób dokonywania zgłoszeń
NPO-1	Punkt, w którym udziela się nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego , prowadzony przez organizację pozarządową	Centrum Aktywizacji Społecznej, ul. Powstańców 70/3	poniedziałek wtorek środa czwartek piątek	8.00-12.00 13.00-17.00 13.00-17.00 9.00-13.00** 8.00-12.00	<p>Wymagane jest zgłoszenie telefoniczne pod numer: <u>32 307 53 29</u></p> <p>lub</p> <p>mailowe: pomocprawna@opschorzow.pl</p>
NPP-2	Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają adwokaci	Centrum Pracy Socjalnej, ul. Kasprowicza 2	poniedziałek środa	13.00-17.00 13.00-17.00	
		Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Raclawicka 19	wtorek czwartek piątek	10.00-14.00 10.00-14.00** 10.00-14.00	
NPP-3	Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają radcy prawni	Miejski Dom Kultury „Batory”, ul. St. Batorego 6	poniedziałek wtorek środa czwartek piątek	12.00-16.00 10.00-14.00 14.00-18.00 15.00-19.00** 8.00-12.00	
NPP-4	Punkt, w którym udziela się nieodpłatnej pomocy prawnej , prowadzony przez organizację pozarządową	Centrum Inicjatyw Społecznych, ul 3 Maja 18	poniedziałek wtorek środa czwartek piątek	10.00-14.00 10.00-14.00 13.00-17.00 14.00-18.00** 10.00-14.00	

* W dni ustawowo wolne od pracy powyższe punkty są nieczynne.

** w dniu 24.12.2020r. wszystkie punkty czynne są w godzinach od 8.00 do 12.00, natomiast w dniu 31.12.2020r. wszystkie punkty czynne są w godzinach od 9.00 do 13.00.

Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego obejmujące między innymi nieodpłatną mediacją, dostępne są dla osób niepełnosprawnych.

Szczegóły pod numerem telefonu **32 307 53 29** lub w BIP Urzędu Miasta Chorzów w zakładce „Nieodpłatna Pomoc Prawna”/ „Wykaz osób którym przysługuje nieodpłatna pomoc prawna”.