

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZÓWA

sporządzona na dzień 02.01.2025 r.

Lp.	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
I. PORADNICTWO RODZINNE, PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE*							
1.	Ośrodek Psychoterapii i Promocji Rodziny (prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny)	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna indywidualna i rodzinna, terapia w tym terapia par małżeńskich, poradnictwo prawne	ul. Omańkowskiej 1, 41-500 Chorzów tel. 32 241-20-68 e-mail: sekretariat@snrr.org strona internetowa: www.snrr.org	pon. - pt. 15:00-20:00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> – 32 241-20-68 pon. - pt. 15:00-20:00 <u>osobista</u> – w siedzibie Ośrodka pon. - pt. 15:00-20:00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Pomoc psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna i terapeutyczna dzieciom i ich rodzinom	ul. Raclawicka 23, 41-506 Chorzów tel. 32 241-54-39 e-mail: ppp@chorzow.eu strona internetowa: www.pppchorzow.pl	pon. - czw. 8:00-18:00 pt. 8:00-16:00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 32 241-54-39 pon. - wt. 8:00-16:00 śr. - czw. 8:00-18:00 pt. 8:00-13:00 <u>mailowa</u> - ppp@chorzow.eu <u>osobista</u> – w siedzibie Poradni pon. - wt. 8:00-16:00 śr. - czw. 8:00-18:00 pt. 8:00-13:00	_____	Dla uczniów, rodziców, opiekunów uczniów oraz dla nauczycieli placówek edukacyjno-opiekuńczych funkcjonujących na terenie Chorzowa
			Dział Socjoterapii, ul. Kasprowicz 2, 41-500 Chorzów tel. 690-516-021 e-mail: ppp@chorzow.eu strona internetowa: www.pppchorzow.pl	pon. - pt. 14:30-18:00			
3.	Ośrodek Wsparcia Rodziny	Pomoc psychologiczna, pedagogiczna, terapeutyczna dla dzieci oraz ich rodzin	ul. Siemianowicka 58/1, 41-503 Chorzów tel. 32 241-15-27 e-mail: sekretariatcentrum@chorzow.eu strona internetowa: www.centrumchorzow.pl	pon. - pt. 7:00-19:00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> – 798-873-231 pon. - pt. 7:00-15:00 <u>osobista</u> - w siedzibie Ośrodka pon. - pt. 7:00-15:00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA

sporządzona na dzień 02.01.2025 r.

Lp.	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
II. PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ*							
1.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Chorzowie	Wsparcie w trudnej sytuacji życiowej, pomoc materialna i finansowa	ul. Raclawicka 19, 41-506 Chorzów tel. 32 771-63-01 (sekretariat) tel. 32 771-63-03 (punkt informacyjny) e-mail: ops@opschorzow.pl strona internetowa: www.opschorzow.pl	pon. 7:00-16:00 wt. - czw. 7:00-15:00 pt. 7:00-14:00	Rejestracja nie jest wymagana	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
III. PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH*							
1.	Ośrodek Leczenia Uzależnień	Porady i terapia w zakresie leczenia uzależnień od alkoholu	ul. Katowicka 77, 41-500 Chorzów tel. 32 241-39-42	pon. - śr. 8:00-20:00 czw. 12:00-20:00 pt. 9:00-15:00	Rejestracja w godz. pracy Ośrodka	_____	Dla osób bezpośrednio lub pośrednio dotkniętych uzależnieniem od alkoholu
2.	Ośrodek Pomocy Osobom Uzależnionym i Ich Rodzinom	Konsultacje, terapia indywidualna oraz grupowa	Pl. Św. Jana 31a, 41-503 Chorzów tel. 32 241-19-73; 579-493-303 e-mail: psycholog@uzaleznieni.org strona internetowa: www.uzaleznieni.org	pon. - czw. 8:00-17:00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> – 32 241-19-73; 579-493-303 pon. – pt. 8:00-15:00 <u>osobista</u> – w siedzibie Ośrodka pon. - pt. 8:00-15:00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA

sporządzona na dzień 02.01.2025 r.

Lp.	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
3.	Ośrodek Przeciwdziałania Uzależnieniom i Dysfunkcjom Społecznym (prowadzony przez Chorzowskie Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Feniks”)	Porady, konsultacje, prowadzenie grup wsparcia, działania rehabilitacyjno-integracyjne	ul. Katowicka 77, 41-500 Chorzów tel. 32 241-54-73 e-mail: cstfeniks@vp.pl strona internetowa: www.stowarzyszenie-feniks.pl	wt. - pt. 16:30-18:30	Rejestracja nie jest wymagana	_____	Dla mieszkańców Chorzowa, bezpośrednio lub pośrednio dotkniętych uzależnieniem od alkoholu
4.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Procedura zobowiązania do leczenia odwykowego wobec osób, które w związku z nadużywaniem alkoholu powodują rozkład życia rodzinnego, demoralizację nieletnich, uchylają się od obowiązku zaspokajania potrzeb rodziny, systematycznie zakłócają spokój lub porządek publiczny, wsparcie informacyjne w zakresie uzależnień od alkoholu	Urząd Miasta Chorzów ul. Rynek 1, 41-500 Chorzów tel. 32 416-52-26 Punkt Terenowy: ul. Katowicka 77, 41-500 Chorzów	W godz. pracy Urzędu Miasta (informacje ogólne, możliwość pobrania i złożenia wniosku o wszczęcie procedury zobowiązania do leczenia odwykowego) Punkt Terenowy: wt., śr. w godz. od 15:30 (procedura zobowiązania do leczenia odwykowego, możliwość pobrania i złożenia wniosku o wszczęcie procedury zobowiązania do leczenia odwykowego)	Rejestracja nie jest wymagana	_____	Dla mieszkańców Chorzowa

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA

sporządzona na dzień 02.01.2025 r.

Lp.	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
5.	Centrum Inicjatyw Społecznych (Punkt poradnictwa dotyczącego uzależnień)	Porady, konsultacje w zakresie uzależnienia od alkoholu oraz substancji psychoaktywnych; Pomoc wykluczonym społecznie ze względu na uzależnienia; Program redukcji szkód w zakresie uzależnień	ul. 3 Maja 18, 41-500 Chorzów tel. 32 733-44-98 e-mail: cis@opschorzow.pl strona internetowa: www.cis-chorzow.pl	czw. 8:00-11:00 poza ostatnim czwartkiem miesiąca	Rejestracja nie jest wymagana	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
6.	Ośrodek Psychoterapii i Promocji Rodziny (prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny)	Konsultacje i porady, terapia rodzinna, indywidualna i grupowa, terapia dla osób uzależnionych, specjalistyczne poradnictwo dla młodzieży	ul. Omańkowskiej 1, 41-500 Chorzów tel. 32 241-20-68 e-mail: sekretariat@snrr.org strona internetowa: www.snrr.org	pon. - pt. 15:00-20:00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 32 241-20-68 pon. - pt. 15:00-20:00 <u>osobista</u> – w siedzibie Ośrodka pon. - pt. 15:00-20:00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
IV. PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW INNYCH UZALEŻNIEŃ* np.: od substancji psychoaktywnych, behawioralnych							
1.	Poradnia Terapii Uzależnień od Substancji Psychoaktywnych i Współuzależnień	Konsultacje indywidualne dla osób uzależnionych oraz współuzależnionych, konsultacje dot. HIV/HCV; Leczenie substytucyjne	Szpital Specjalistyczny w Chorzowie, ul. Zjednoczenia 10, 41-500 Chorzów tel. 32 346-36-14	pon. - pt. 8:00-15:00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 32 346-36-14 pon. - pt. 8:00-15:00 <u>osobista</u> – w siedzibie Poradni pon. - pt. 8:00-15:00	_____	Brak ograniczeń

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA

sporządzona na dzień 02.01.2025 r.

Lp.	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
2.	Ośrodek Pomocy Osobom Uzależnionym i Ich Rodzinom	Konsultacje, terapia indywidualna oraz grupowa	Pl. Św. Jana 31 a, 41-503 Chorzów tel. 32 241-19-73; 579-493-303 e-mail: psycholog@uzaleznieni.org strona internetowa: www.uzaleznieni.org	pon. – pt. 8:00-18:00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> – 32 241-19-73; 579-493-303 pon. - pt. 8:00-15:00 <u>osobista</u> – w siedzibie Ośrodka pon. - pt. 8:00-15:00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
3.	Ośrodek Psychoterapii i Promocji Rodziny (prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny)	Konsultacje, porady, terapia rodzinna, indywidualna i grupowa, terapia dla osób uzależnionych	ul. Omańkowskiej 1, 41-500 Chorzów tel. 32 241-20-68 e-mail: sekretariat@snrr.org strona internetowa: www.snrr.org	pon. - pt. 15:00-20:00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 32 241-20-68 pon. - pt. 15:00-20:00 <u>osobista</u> – w siedzibie Ośrodka pon. - pt. 15:00-20:00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
4.	Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek dla Młodzieży (prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny)	Poradnictwo dla młodzieży i rodziców, pomoc psychologiczno-pedagogiczna, socjoterapia oraz profilaktyka	ul. Omańkowskiej 1, 41-500 Chorzów tel. 32 241-20-68 e-mail: sekretariat@snrr.org strona internetowa: www.snrr.org	pon. - pt. 16:00-20:00	Wymagana rejestracja <u>telefoniczna</u> - 32 241-20-68 pon. - pt. 15:00-20:00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZÓWA

sporządzona na dzień 02.01.2025 r.

Lp.	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
5.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Diagnozy, pomoc psychologiczna, terapie pedagogiczne i logopedyczne oraz wsparcie	ul. Raclawicka 23, 41-500 Chorzów tel. 32 241-54-39 e-mail: ppp@chorzow.eu strona internetowa: www.pppchorzow.pl	pon. - wt. 8:00-16:00 śr. - czw. 8:00-18:00 pt. 7:30-13:00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 32 241-54-39 pon. - wt. 8:00-16:00 śr. - czw. 8:00-18:00 pt. 7:30-13:00 <u>mailowa</u> – ppp@chorzow.eu <u>osobista</u> – w siedzibie Poradni pon. - wt. 8:00-16:00 śr. - czw. 8:00-18:00 pt. 7:30-13:00	_____	Dla uczniów, rodziców, opiekunów uczniów oraz dla nauczycieli placówek edukacyjno- opiekuńczych na terenie Chorzowa
V. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ/ W RODZINIE*							
1.	Specjalistyczny Ośrodek dla Osób Doznających Przemocy Domowej w Chorzowie	Specjalistyczne poradnictwo; zajęcia o charakterze socjoterapeutycznym i edukacyjne; zajęcia podnoszące kompetencje wychowawcze	ul. 3-go Maja 4/U4, 41-500 Chorzów tel. 32 345-28-10; 453-681-739 e-mail: biuro@sowoprchorzow.pl	Całodobowo	Całodobowo	_____	Dla osób bezpośrednio lub pośrednio doświadczających przemocy domowej
2.	Ośrodek Wsparcia Rodziny	Prowadzenie hostelu, zapewnienie schronienia i wyżywienia, pomoc psychologiczna, pedagogiczna	ul. Siemianowicka 58/1, 41-503 Chorzów tel. 32 241-15-27 e-mail: sekretariatcentrum@chorzow.eu strona internetowa: www.centrumchorzow.pl	pon. - pt. 7:00-19:00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 798-873-231 pon. - pt. 7:00-19:00 <u>osobista</u> - w siedzibie Ośrodka pon. - pt. 7:00-15:00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA

sporządzona na dzień 02.01.2025 r.

Lp.	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
3.	Ośrodek Psychoterapii i Promocji Rodziny (prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny)	Konsultacje i porady, terapia rodzinna, indywidualna i grupowa, specjalistyczne poradnictwo dla młodzieży	ul. Omańkowskiej 1, 41-500 Chorzów tel. 32 241-20-68 e-mail: sekretariat@snrr.org strona internetowa: www.snrr.org	pon. - pt. 15:00-20:00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 32 241-20-68 pon. - pt. 15:00-20:00 <u>osobista</u> – w siedzibie Ośrodka pon. - pt. 15:00-20:00	————	Dla mieszkańców Chorzowa
4.	Zespół Interdyscyplinarny w Chorzowie	Budowanie systemu pomocy pokrzywdzonym poprzez integrowanie i koordynowanie działań służb, instytucji organizacji i specjalistów	Siedziba: ul. 3 Maja 4/U3, 41-500 Chorzów adres do korespondencji: ul. Raclawicka 19, 41-506 Chorzów tel. 32 771-63-91 (informacje ogólne) e-mail: interdyscyplinarny@opschorzow.pl strona internetowa: www.opschorzow.pl	W godz. pracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Chorzowie: pon. 7:15-15:45 wt. - czw. 7:15-14:45 pt. 7:15-13:45	Rejestracja nie jest wymagana	————	Dla osób doświadczających przemocy domowej
VI. PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH*							
1.	Centrum Aktywizacji Zawodowej, Dział Rozwoju Zasobów Ludzkich w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chorzowie	Poradnictwo zawodowe, szkolenia, giełdy i targi pracy	Powiatowy Urząd Pracy w Chorzowie ul. Opolska 19, 41-500 Chorzów tel. 32 349-71-01 e-mail: kach@praca.gov.pl strona internetowa: www.chorzow.praca.gov.pl	W godz. pracy Urzędu oraz zgodnie z kwartalnym harmonogramem porad grupowych dostępnym na: www.chorzow.praca.gov.pl (w zakładce „kalendarz targów, giełd i szkoleń”)	Wymagana rejestracja: <u>osobista</u> – w siedzibie PUP pon. - śr. 7:30-14:00 czw. 7:30-16:00 pt. 7:30-13:00	————	Dla mieszkańców Chorzowa, posiadających status osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy, po zarejestrowaniu w PUP w Chorzowie

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA

sporządzona na dzień 02.01.2025 r.

Lp.	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
2.	Centrum Pracy Socjalnej	Pomoc dla osób bezrobotnych, (również pomoc psychologiczna), poszukujących pracy, prace społecznie użyteczne	ul. Kasprowicz 2, 41-500 Chorzów tel. 32 241-26-46 e-mail: cps@opschorzow.pl strona internetowa: www.cps-chorzow.pl	pon. 7:00-16:00 wt. - czw. 7:00-15:00 pt. 7:00-14:00 <u>pomoc dla osób bezrobotnych</u> w ramach Punktu Poradnictwa Zawodowego, pon. 16:00-18:00 <u>pomoc psychologiczna</u> dla osób bezrobotnych - I i III pon. miesiąca 16:00-18:00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> – 32 241-26-46 <u>osobista</u> – w siedzibie Centrum pon. 7:00-16:00 wt. - czw. 7:00-15:00 pt. 7:00-14:00	—————	Dla mieszkańców Chorzowa, w tym osób bezrobotnych i poszukujących pracy posiadających skierowanie pracownika socjalnego z Ośrodka Pomocy Społecznej
VII. PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ*							
1.	Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa publicznego	Siedziba Centrum: Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej, ul. Katowicka 123, 41-500 Chorzów strona internetowa: www.chorzow.eu „Portal Bezpieczne Miasto”	Całodobowo	Zgłoszenia zdarzeń: <u>telefonicznie</u> - 32 416-59-87 <u>poprzez stronę internetową</u> - www.chorzow.eu „Portal Bezpieczne Miasto”	—————	Dla mieszkańców Chorzowa
VIII. MEDIACJE RODZINNE							
1.	Centrum Pracy Socjalnej	Rozwiązywanie konfliktów	ul. Kasprowicz 2, 41-500 Chorzów tel. 32 241-26-46 e-mail: cps@opschorzow.pl strona internetowa: www.cps-chorzow.pl	W godz. pracy Centrum, po wcześniejszym ustaleniu terminu	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 32 241-26-46 <u>osobista</u> – w siedzibie Centrum pon. 7:00-16:00 wt. - czw. 7:00-15:00 pt. 7:00-14:00	—————	Dla mieszkańców Chorzowa, w tym dla osób posiadających skierowanie pracownika socjalnego z Ośrodka Pomocy Społecznej

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA

sporządzona na dzień 02.01.2025 r.

Lp.	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
IX. REINTEGRACJA SPOŁECZNA, PRACA SOCJALNA, EKONOMIA SPOŁECZNA							
1.	Centrum Pracy Socjalnej	Poradnictwo, warsztaty, szkolenia	ul. Kasprowicza 2, 41-500 Chorzów tel. 32 241-26-46 e-mail: cps@opschorzow.pl strona internetowa: www.cps-chorzow.pl	pon. 7:00-16:00 wt. - czw. 7:00-15:00 pt. 7:00-14:00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> – 32 241-26-46 <u>osobista</u> – w siedzibie Centrum pon. 7:00-16:00 wt. - czw. 7:00-15:00 pt. 7:00-14:00	—————	Dla mieszkańców Chorzowa
INNE PORADNICTWO							
X. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO							
1.	Urząd Skarbowy w Chorzowie	Informacje podatkowe	ul. Armii Krajowej 5, 41-506 Chorzów tel. 22 460-59-96 e-mail: sekretariat.us.chorzow@mf.gov.pl strona internetowa: www.slaskie.kas.gov.pl	pon. 7:30-18:00 wt. - pt. 7:30-14:30	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> – 22 460-59-96 www.wizyta.podatki.gov.pl www.podatki.gov.pl	Obsługa telefoniczna 22 460-59-96	Brak ograniczeń
XI. PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH I ŚWIADCZEŃ DLA RODZIN Z ZUS							
1.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych	Poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych; wypłata świadczeń rodzinnych (m.in. świadczenia wychowawcze 800+, Dobry start 300+, Aktywny Rodzic)	ul. Gen. H. Dąbrowskiego 45, 41-500 Chorzów strona internetowa: www.zus.pl	Sala Obsługi Klientów pon. 8:00–17:00 wt. – pt. 8:00–15:00 Kontakt telefoniczny: Centrum Kontaktu Klientów pon. - pt. 7:00-18:00	Rejestracja nie jest wymagana	Centrum Kontaktu Klientów 22 560-16-00	Brak ograniczeń

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA

sporządzona na dzień 02.01.2025 r.

Lp.	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
XII. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTA I PRAW PACJENTA							
1.	Miejski Rzecznik Konsumentów	Poradnictwo i informacje w zakresie ochrony praw konsumenta	ul. Wolności 3, 41-500 Chorzów tel. 32 416-54-20 e-mail: konsument@chorzow.eu	pon. – śr. 7:30-15:00 czw. 7:30-17:00 pt. 7:30-13:00	Rejestracja nie jest wymagana	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
2.	Rzecznik praw pacjenta szpitala psychiatrycznego	Ochrona praw pacjenta z zaburzeniami psychicznymi	Szpital Specjalistyczny w Chorzowie, ul. Zjednoczenia 10, 41-500 Chorzów	pon. 7:30-11:30	Kontakt telefoniczny do rzecznika w siedzibie szpitala w Chorzowie: 698-493-986	Ogólnopolska infolinia 800-190-590	Dla pacjentów w trakcie hospitalizacji w Szpitalu Specjalistycznym w Chorzowie; Ogólnopolska infolinia dostępna dla każdego
XIII. PORADNICTWO Z ZAKRESU DLA KOBIET DOTKNIĘTYCH CHOROBAŁ NOWOTWOROWĄ							
1.	Stowarzyszenie Wspólnota Amazonek „Nadzieja”	Wsparcie, poradnictwo i informacje dla kobiet dotkniętych chorobą nowotworową	ul. Powstańców 70/2, 41-500 Chorzów tel. 501-291-805 e-mail: amazonkichorzow@interia.pl	śr. 13:00–17:00	Rejestracja nie jest wymagana	501-291-805 całodobowo	Dla kobiet dotkniętych chorobą nowotworową, po zabiegach mastektomii oraz ich rodzin, mieszkanek Chorzowa

*Zakres udzielanej pomocy wyodrębniono na podstawie wiodących funkcji instytucji. Należy zaznaczyć, iż wiele instytucji obejmuje swoim działaniem więcej obszarów.

Ww. punkty nieodpłatnego poradnictwa w większości dostępne są również dla osób niepełnosprawnych. Szczegółowe informacje można uzyskać kontaktując się z daną jednostką.

1. Ogólnopolski Telefon Zaufania Uzależnienia

- infolinia **800 199 990** (czynna codziennie w godz. 16:00–21:00)
- strona internetowa: www.kcpu.gov.pl

2. Ogólnopolski Telefon Zaufania – Uzależnienia behawioralne

- infolinia **801 889 880** (czynna codziennie w godz. 17:00–22:00)
- strona internetowa: www.kcpu.gov.pl

3. Ogólnopolski Telefon Zaufania HIV/AIDS

- tel. **22 692 82 26** lub **800 888 448** (pon. – pt. w godz. 9:00–21:00 – z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy; połączenie płatne tylko za pierwszą minutę)
- strona internetowa: www.aids.gov.pl

4. Anonimowa Policyjna Linia Specjalna „Zatrzymaj przemoc”

- infolinia **800 120 148** (czynna całą dobę; połączenie bezpłatne)

5. Ogólnopolskie pogotowie dla ofiar przemocy w rodzinie "Niebieska Linia"

- infolinia **800 120 002** – telefon zaufania (czynna całą dobę)
- e-mail: niebieskaLinia@niebieskaLinia.info
- strona internetowa: www.niebieskaLinia.info

6. Telefon Zaufania w sprawie bezpieczeństwa dzieci (dla rodziców i nauczycieli potrzebujących wsparcia i informacji w zakresie przeciwdziałania i pomocy psychologicznej dzieciom przeżywającym kłopoty i trudności takie jak: agresja, przemoc w szkole, depresja, zaburzenia odżywiania itd.)

- infolinia **800 100 100** (pon. - pt. w godz. 12:00–15:00; połączenie bezpłatne)
- strona internetowa: www.800100100.pl

7. Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży – Prowadzony przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę

- infolinia **116 111** (czynna całą dobę; połączenie bezpłatne)
- strona internetowa: www.116111.pl

8. Dziecięcy Telefon Zaufania Rzeczniczki Praw Dziecka

- infolinia **800 121 212** (czynna całą dobę, połączenie bezpłatne)
- strona internetowa: www.brpd.gov.pl oraz www.800121212.pl

9. Rzecznik Praw Obywatelskich - ul. Solidarności 77, 00-090 Warszawa

- infolinia **800 676 676** (pon. w godz. 10:00-18:00, wt. - pt. w godz. 8:00–16:00; połączenie bezpłatne)
- strona internetowa: www.bip.brpo.gov.pl

10. Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych - ul. Żurawia 4A, 00-503 Warszawa (adres do korespondencji: ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa)

- tel. **538 117 590**
- e-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl
- strona internetowa: www.niepelnosprawni.gov.pl

11. Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego

- infolinia **800 70 2222** (czynna całą dobę, połączenie bezpłatne)

12. Pomoc Pokrzywdzonym Przystępstwem w Chorzowie

1) Lokalny Punkt - ul. Składowa 17, 41-500 Chorzów

- śr. w godz. 15:00–20:00
- sob. w godz. 8:00–13:00
- tel. **781 963 781**

2) Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Katowicach - ul. Wita Stwosza 2, 40-036 Katowice

- pon., wt., czw., pt. w godz. 8:00–15:00
- śr. w godz. 13:00–20:00
- sob. w godz. 8:00–13:00
- tel. **781 996 781**

3) Linia pomocy pokrzywdzonym działająca z inicjatywy Funduszu Sprawiedliwości:

- tel. **222 309 900** (czynny całą dobę)
- e-mail: info@numerosos.pl
- strona internetowa: www.numerosos.pl

13. Pomoc Pacjentowi

1) Telefoniczna Informacja Pacjenta Narodowego Funduszu Zdrowia oraz Infolinia informacyjna Krajowej Sieci Onkologicznej (KSO)

- infolinia **800 190 590** (czynna całą dobę; połączenie bezpłatne; informacje o nocnej i świątecznej opiece lekarskiej, najbliższym SOR, dyżurujących aptekach oraz możliwość uzyskania informacji jak zapobiegać chorobom nowotworowym oraz gdzie wykonać badania)

2) Rzecznik Praw Pacjenta - ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa

- infolinia **800 190 590** (czynna całą dobę; połączenie bezpłatne)
- e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl
- strona internetowa: www.rpp.gov.pl

3) Narodowy Fundusz Zdrowia Śląski Oddział Wojewódzki - ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice

- strona internetowa: www.nfz-katowice.pl

14. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów - Poradnictwo konsumenckie realizowane przez Fundację ProPublika

- tel. **801 440 220** oraz **222 66 76 76** (pon. – pt. w godz. 10:00–18:00; opłata wg taryfy operatora)
- strona internetowa: www.uokik.gov.pl oraz www.poradydlakonsumentow.pl

15. Urząd Komunikacji Elektronicznej - Infolinia Centrum Informacji Konsumenckiej

- infolinia **22 330 40 00** (pon. – pt. w godz. 8:15–16:15)
- strona internetowa: www.cik.uke.gov.pl

16. Punkt Informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych - ul. Towarowa 25a, 00-869 Warszawa

- infolinia **22 244 26 36** (pon. – pt. w godz. 8:00–15:00)
- e-mail: dr@ure.gov.pl
- strona internetowa: www.ure.gov.pl

17. Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach - ul. Brata Alberta 4, 40-020 Katowice

- tel. **32 356 81 00**
- e-mail: sekretariat@katowice.wiih.gov.pl
- strona internetowa: www.katowice.wiih.gov.pl

18. Rzecznik Finansowy - ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa

- tel. **22 333 73 26** oraz **22 333 73 27**
- e-mail: biuro@rf.gov.pl
- strona internetowa: www.rf.gov.pl

Porady ekspertów:

- dyżur telefoniczny prawników z zakresu problemów klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego
tel. **22 333 73 25** (pon. – pt. w godz. 8:00–16:00)
- dyżur telefoniczny prawników udzielających porad z zakresu problemów klientów rynku ubezpieczeniowo-emerytalnego
tel. **22 333 73 28** (pon. – pt. w godz. 8:00–16:00)

19. Państwowa Inspekcja Pracy - Główny Inspektorat Pracy - ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa

- tel. **22 391 82 15** (pon. – pt. w godz. 8:00–16:00)
- e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl
- strona internetowa: www.pip.gov.pl

20. Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach - ul. Owocowa 6-6a, 40-158 Katowice

- tel. **32 604 12 14** (pon. – pt. w godz. 7:30–15:30)
- e-mail: kancelaria@katowice.pip.gov.pl

21. Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Infolinia

- infolinia **19 524** (pon. – pt. w godz. 8:00–18:00; opłata wg taryfy operatora)
- e-mail: kontakt@zielonalinia.gov.pl
- strona internetowa: www.zielonalinia.gov.pl

22. Krajowa Informacja Skarbowa

- infolinia (pon. – pt. w godz. 8:00–18:00)
 - z telefonu stacjonarnego: **801 055 055**
 - z telefonu komórkowego: **22 330 03 30**
- szczegóły dotyczące podatków lub cła dostępne również na stronie: www.podatki.gov.pl

23. Informacje i usługi dla obywateli – Serwis Rzeczypospolitej Polskiej, portal Ministerstwa Cyfryzacji

- strona internetowa: www.gov.pl

24. Punkt Informacyjny dla Cudzoziemców - ul. Młyńska 5, 40-098 Katowice

- tel. **539 696 888** (pon., czw. w godz. 12:00–17:00, wt., śr., pt. w godz. 9:00–14:00)
- e-mail: punktidc@fundacijaincorpore.pl
- strona internetowa: www.punktidc.pl

Wykaz planowanych dyżurów na terenie Miasta Chorzów w 2025 r. w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

Numer punktu	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej/ nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego	Siedziba	Harmonogram dyżurów*		Dyżury specjalistyczne
1.	Punkt, w którym udziela się nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego , prowadzony przez Fundację Poradnictwa Pro Bono z Krakowa	Centrum Aktywizacji Społecznej, ul. Powstańców 70/3 <i>możliwość skorzystania z nieodpłatnej mediacji od poniedziałku do piątku w godzinach pracy punktu</i>	poniedziałek wtorek środa czwartek piątek	8:00-12:00 13:00-17:00 13:00-17:00** 13:00-17:00 8:00-12:00	Dostępność dyżurów specjalistycznych z jednej z wybranej dziedziny prawa lub innej problematyki, której porada będzie dotyczyć: upadłość konsumencka, ochrona praw konsumenta, postępowania antywindykacyjne w sprawach o zapłatę z tytułu pożyczek i kredytów, postępowania egzekucyjne, sprawy dotyczące odszkodowań i zadośćuczynień, prawo cywilne, prawo ubezpieczeń, rozgraniczenie nieruchomości i zasiedzenie, prawo spadkowe, prawo rodzinne, pomoc osobom zadłużonym, alimentacja, podział majątku wspólnego małżonków, prawo lokalowe, kredyty frankowe, spory z instytucjami finansowymi, prawo podatkowe, prawo ubezpieczeń społecznych, pomoc ofiarom przemocy przede wszystkim wobec kobiet i dzieci, pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem
2.	Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają adwokaci	Centrum Pracy Socjalnej, ul. Kasprowicz 2 <i>możliwość skorzystania z nieodpłatnej mediacji w każdy poniedziałek w godzinach pracy punktu</i>	poniedziałek środa	13:00-17:00 13:00-17:00**	
		Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Raclawicka 19	wtorek czwartek piątek	10:00-14:00 10:00-14:00 10:00-14:00	
3.	Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają radcy prawni	Miejski Dom Kultury „Batory”, ul. St. Batorego 6 <i>możliwość skorzystania z nieodpłatnej mediacji w każdy wtorek w godzinach pracy punktu</i>	poniedziałek wtorek środa czwartek piątek	12:00-16:00 14:00-18:00 14:00-18:00** 15:00-19:00 8:00-12:00	
4.	Punkt, w którym udziela się nieodpłatnej pomocy prawnej , prowadzony przez Fundację Poradnictwa Pro Bono z Krakowa	Centrum Inicjatyw Społecznych, ul. 3 Maja 18 <i>możliwość skorzystania z nieodpłatnej mediacji w każdy wtorek oraz czwartek w godzinach pracy punktu</i>	poniedziałek wtorek środa czwartek piątek	10:00-14:00 8:00-12:00 13:00-17:00** 14:00-18:00 10:00-14:00	

* W dni wolne od pracy, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1920) powyższe punkty są nieczynne.

** W dniu 24.12.2025 r. i w dniu 31.12.2025 r. wszystkie punkty czynne są w godzinach od 8:00 do 12:00.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie uprawnionej tj.:

- osobie fizycznej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,
- osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku (w zakresie spraw związanych z działalnością gospodarczą),
- osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz.U. poz. 928).

W celu skorzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego obejmujących między innymi nieodpłatną mediację, **osoba uprawniona** (zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej) zgłasza się telefonicznie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, następująco:

- telefonicznie pod numerem **32 307 53 29** (pon. – czw. w godz. 7:00-17:00, pt. w godz. 7:00-14:00), lub
- na adres poczty elektronicznej pomocprawna@opschorzow.pl lub poprzez *moduł zapisów publicznych ON-LINE* zapisy-np.ms.gov.pl

i umawia termin porady, w tym określa jej specjalizację (jeśli dotyczy).

Świadczenie nieodpłatnego poradnictwa odbywa się w punktach według kolejności zgłoszeń. Kobięcie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub obywatelskiej, w tym nieodpłatnej mediacji odbywa się poza kolejnością.