

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA

sporządzona na dzień 24.02.2025 r.

Lp.	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
I. PORADNICTWO RODZINNE, PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE*							
1.	Ośrodek Psychoterapii i Promocji Rodziny (prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny)	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna indywidualna i rodzinna, terapia w tym terapia par małżeńskich, poradnictwo prawne	ul. Omańkowskiej 1, 41-500 Chorzów tel. 32 241-20-68 e-mail: sekretariat@snrr.org strona internetowa: www.snrr.org	pon. - pt. 15:00-20:00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> – 32 241-20-68 pon. - pt. 15:00-20:00 <u>osobista</u> – w siedzibie Ośrodka pon. - pt. 15:00-20:00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Pomoc psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna i terapeutyczna dzieciom i ich rodzinom	ul. Raclawicka 23, 41-506 Chorzów tel. 32 241-54-39 e-mail: ppp@chorzow.eu strona internetowa: www.pppchorzow.pl	pon. - czw. 8:00-18:00 pt. 8:00-16:00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 32 241-54-39 pon. - wt. 8:00-16:00 śr. - czw. 8:00-18:00 pt. 8:00-13:00 <u>mailowa</u> - ppp@chorzow.eu <u>osobista</u> – w siedzibie Poradni pon. - wt. 8:00-16:00 śr. - czw. 8:00-18:00 pt. 8:00-13:00	_____	Dla uczniów, rodziców, opiekunów uczniów oraz dla nauczycieli placówek edukacyjno-opiekuńczych funkcjonujących na terenie Chorzowa
			Dział Socjoterapii, ul. Kasprowicza 2, 41-500 Chorzów tel. 690-516-021 e-mail: ppp@chorzow.eu strona internetowa: www.pppchorzow.pl	pon. - pt. 14:30-18:00			
3.	Ośrodek Wsparcia Rodziny	Pomoc psychologiczna, pedagogiczna, terapeutyczna dla dzieci oraz ich rodzin	ul. Siemianowicka 58/1, 41-503 Chorzów tel. 32 241-15-27 e-mail: sekretariatcentrum@chorzow.eu strona internetowa: www.centrumchorzow.pl	pon. - pt. 7:00-19:00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> – 798-873-231 pon. - pt. 7:00-15:00 <u>osobista</u> - w siedzibie Ośrodka pon. - pt. 7:00-15:00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA

sporządzona na dzień 24.02.2025 r.

Lp.	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
II. PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ*							
1.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Chorzowie	Wsparcie w trudnej sytuacji życiowej, pomoc materialna i finansowa	ul. Raclawicka 19, 41-506 Chorzów tel. 32 771-63-01 (sekretariat) tel. 32 771-63-03 (punkt informacyjny) e-mail: ops@opschorzow.pl strona internetowa: www.opschorzow.pl	pon. 7:00-16:00 wt. - czw. 7:00-15:00 pt. 7:00-14:00	Rejestracja nie jest wymagana	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
III. PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH*							
1.	Ośrodek Leczenia Uzależnień	Porady i terapia w zakresie leczenia uzależnień od alkoholu	ul. Katowicka 77, 41-500 Chorzów tel. 32 241-39-42	pon. - śr. 8:00-20:00 czw. 12:00-20:00 pt. 9:00-15:00	Rejestracja w godz. pracy Ośrodka	_____	Dla osób bezpośrednio lub pośrednio dotkniętych uzależnieniem od alkoholu
2.	Ośrodek Pomocy Osobom Uzależnionym i Ich Rodzinom	Konsultacje, terapia indywidualna oraz grupowa	Pl. Św. Jana 31a, 41-503 Chorzów tel. 32 241-19-73; 579-493-303 e-mail: psycholog@uzaleznieni.org strona internetowa: www.uzaleznieni.org	pon. - czw. 8:00-17:00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> – 32 241-19-73; 579-493-303 pon. – pt. 8:00-15:00 <u>osobista</u> – w siedzibie Ośrodka pon. - pt. 8:00-15:00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
3.	Ośrodek Przeciwdziałania Uzależnieniom	Porady, konsultacje, prowadzenie grup wsparcia, działania	ul. Katowicka 77, 41-500 Chorzów tel. 32 241-54-73	wt. - pt. 16:30-18:30	Rejestracja nie jest wymagana	_____	Dla mieszkańców Chorzowa, bezpośrednio lub

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA

sporządzona na dzień 24.02.2025 r.

Lp.	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
	i Dysfunkcjom Społecznym (prowadzony przez Chorzowskie Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Feniks”)	rehabilitacyjno-integracyjne	e-mail: cstfeniks@vp.pl strona internetowa: www.stowarzyszenie-feniks.pl				pośrednio dotkniętych uzależnieniem od alkoholu
4.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Procedura zobowiązania do leczenia odwykowego wobec osób, które w związku z nadużywaniem alkoholu powodują rozkład życia rodzinnego, demoralizację nieletnich, uchylają się od obowiązku zaspokajania potrzeb rodziny, systematycznie zakłócają spokój lub porządek publiczny, wsparcie informacyjne w zakresie uzależnień od alkoholu	Urząd Miasta Chorzów ul. Rynek 1, 41-500 Chorzów tel. 32 416-52-26 Punkt Terenowy: ul. Katowicka 77, 41-500 Chorzów	W godz. pracy Urzędu Miasta (informacje ogólne, możliwość pobrania i złożenia wniosku o wszczęcie procedury zobowiązania do leczenia odwykowego) Punkt Terenowy: wt., śr. w godz. od 15:30 (procedura zobowiązania do leczenia odwykowego, możliwość pobrania i złożenia wniosku o wszczęcie procedury zobowiązania do leczenia odwykowego)	Rejestracja nie jest wymagana	————	Dla mieszkańców Chorzowa
5.	Centrum Inicjatyw Społecznych (Punkt poradnictwa)	Porady, konsultacje w zakresie uzależnienia	ul. 3 Maja 18, 41-500 Chorzów tel. 32 733-44-98 e-mail:	czw. 8:00-11:00 poza ostatnim czwartkiem miesiąca	Rejestracja nie jest wymagana	————	Dla mieszkańców Chorzowa

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA

sporządzona na dzień 24.02.2025 r.

Lp.	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
	dotyczącego uzależnień)	od alkoholu oraz substancji psychoaktywnych; Pomoc wykluczonym społecznie ze względu na uzależnienia; Program redukcji szkód w zakresie uzależnień	cis@opschorzow.pl strona internetowa: www.cis-chorzow.pl				
6.	Ośrodek Psychoterapii i Promocji Rodziny (prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny)	Konsultacje i porady, terapia rodzinna, indywidualna i grupowa, terapia dla osób uzależnionych, specjalistyczne poradnictwo dla młodzieży	ul. Omańkowskiej 1, 41-500 Chorzów tel. 32 241-20-68 e-mail: sekretariat@snrr.org strona internetowa: www.snrr.org	pon. - pt. 15:00-20:00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 32 241-20-68 pon. - pt. 15:00-20:00 <u>osobista</u> – w siedzibie Ośrodka pon. - pt. 15:00-20:00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
IV. PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW INNYCH UZALEŻNIEŃ* np.: od substancji psychoaktywnych, behawioralnych							
1.	Poradnia Terapii Uzależnień od Substancji Psychoaktywnych i Współuzależnień	Konsultacje indywidualne dla osób uzależnionych oraz współuzależnionych, konsultacje dot. HIV/HCV; Leczenie substytucyjne	Szpital Specjalistyczny w Chorzowie, ul. Zjednoczenia 10, 41-500 Chorzów tel. 32 346-36-14	pon. - pt. 8:00-15:00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 32 346-36-14 pon. - pt. 8:00-15:00 <u>osobista</u> – w siedzibie Poradni pon. - pt. 8:00-15:00	_____	Brak ograniczeń
2.	Ośrodek Pomocy Osobom Uzależnionym i Ich Rodzinom	Konsultacje, terapia indywidualna oraz grupowa	Pl. Św. Jana 31 a, 41-503 Chorzów tel. 32 241-19-73; 579-493-303	pon. – pt. 8:00-18:00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> – 32 241-19-73;	_____	Dla mieszkańców Chorzowa

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA

sporządzona na dzień 24.02.2025 r.

Lp.	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
			e-mail: psycholog@uzaleznieni.org strona internetowa: www.uzaleznieni.org		579-493-303 pon. - pt. 8:00-15:00 <u>osobista</u> – w siedzibie Ośrodka pon. - pt. 8:00-15:00		
3.	Ośrodek Psychoterapii i Promocji Rodziny (prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny)	Konsultacje, porady, terapia rodzinna, indywidualna i grupowa, terapia dla osób uzależnionych	ul. Omańkowskiej 1, 41-500 Chorzów tel. 32 241-20-68 e-mail: sekretariat@snrr.org strona internetowa: www.snrr.org	pon. - pt. 15:00-20:00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 32 241-20-68 pon. - pt. 15:00-20:00 <u>osobista</u> – w siedzibie Ośrodka pon. - pt. 15:00-20:00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
4.	Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek dla Młodzieży (prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny)	Poradnictwo dla młodzieży i rodziców, pomoc psychologiczno-pedagogiczna, socjoterapia oraz profilaktyka	ul. Omańkowskiej 1, 41-500 Chorzów tel. 32 241-20-68 e-mail: sekretariat@snrr.org strona internetowa: www.snrr.org	pon. - pt. 16:00-20:00	Wymagana rejestracja <u>telefoniczna</u> - 32 241-20-68 pon. - pt. 15:00-20:00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
5.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Diagnozy, pomoc psychologiczna, terapie pedagogiczne i logopedyczne oraz wsparcie	ul. Raclawicka 23, 41-500 Chorzów tel. 32 241-54-39 e-mail: ppp@chorzow.eu strona internetowa: www.pppchorzow.pl	pon. - wt. 8:00-16:00 śr. - czw. 8:00-18:00 pt. 7:30-13:00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 32 241-54-39 pon. - wt. 8:00-16:00 śr. - czw. 8:00-18:00 pt. 7:30-13:00 <u>mailowa</u> – ppp@chorzow.eu <u>osobista</u> –	_____	Dla uczniów, rodziców, opiekunów uczniów oraz dla nauczycieli placówek edukacyjno-opiekuńczych na terenie Chorzowa

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA

sporządzona na dzień 24.02.2025 r.

Lp.	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
					w siedzibie Poradni pon. - wt. 8:00-16:00 śr. - czw. 8:00-18:00 pt. 7:30-13:00		
V. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ/ W RODZINIE*							
1.	Specjalistyczny Ośrodek dla Osób Doznających Przemocy Domowej w Chorzowie	Specjalistyczne poradnictwo; zajęcia o charakterze socjoterapeutycznym i edukacyjne; zajęcia podnoszące kompetencje wychowawcze	ul. 3-go Maja 4/U4, 41-500 Chorzów tel. 32 345-28-10; 453-681-739 e-mail: biuro@sowoprchorzow.pl	Całodobowo	Całodobowo	_____	Dla osób bezpośrednio lub pośrednio doświadczających przemocy domowej
2.	Ośrodek Wsparcia Rodziny	Prowadzenie hostelu, zapewnienie schronienia i wyżywienia, pomoc psychologiczna, pedagogiczna	ul. Siemianowicka 58/1, 41-503 Chorzów tel. 32 241-15-27 e-mail: sekretariatcentrum@chorzow.eu strona internetowa: www.centrumchorzow.pl	pon. - pt. 7:00-19:00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 798-873-231 pon. - pt. 7:00-19:00 <u>osobista</u> - w siedzibie Ośrodka pon. - pt. 7:00-15:00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
3.	Ośrodek Psychoterapii i Promocji Rodziny (prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny)	Konsultacje i porady, terapia rodzinna, indywidualna i grupowa, specjalistyczne poradnictwo dla młodzieży	ul. Omańkowskiej 1, 41-500 Chorzów tel. 32 241-20-68 e-mail: sekretariat@snrr.org strona internetowa: www.snrr.org	pon. - pt. 15:00-20:00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 32 241-20-68 pon. - pt. 15:00-20:00 <u>osobista</u> – w siedzibie Ośrodka pon. - pt. 15:00-20:00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
4.	Zespół		Siedziba:	W godz. pracy	Rejestracja nie jest	_____	Dla osób

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA

sporządzona na dzień 24.02.2025 r.

Lp.	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
	Interdyscyplinarny w Chorzowie	Budowanie systemu pomocy pokrzywdzonym poprzez integrowanie i koordynowanie działań służb, instytucji organizacji i specjalistów	ul. 3 Maja 4/U3, 41-500 Chorzów adres do korespondencji: ul. Racławicka 19, 41-506 Chorzów tel. 32 771-63-91 (informacje ogólne) e-mail: interdyscyplinarny@opschorzow.pl strona internetowa: www.opschorzow.pl	Ośrodka Pomocy Społecznej w Chorzowie: pon. 7:15-15:45 wt. - czw. 7:15-14:45 pt. 7:15-13:45	wymagana		doznających przemocy domowej
VI. PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH*							
1.	Centrum Aktywizacji Zawodowej, Dział Rozwoju Zasobów Ludzkich w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chorzowie	Poradnictwo zawodowe, szkolenia, giełdy i targi pracy	Powiatowy Urząd Pracy w Chorzowie ul. Opolska 19, 41-500 Chorzów tel. 32 349-71-01 e-mail: kach@praca.gov.pl strona internetowa: www.chorzow.praca.gov.pl	W godz. pracy Urzędu oraz zgodnie z kwartalnym harmonogramem porad grupowych dostępnym na: www.chorzow.praca.gov.pl (w zakładce „kalendarz targów, giełd i szkoleń”)	Wymagana rejestracja: <u>osobista</u> – w siedzibie PUP pon. - śr. 7:30-14:00 czw. 7:30-16:00 pt. 7:30-13:00	————	Dla mieszkańców Chorzowa, posiadających status osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy, po zarejestrowaniu w PUP w Chorzowie
2.	Centrum Pracy Socjalnej	Pomoc dla osób bezrobotnych, (również pomoc psychologiczna), poszukujących pracy, prace społecznie użyteczne	ul. Kasprowiczka 2, 41-500 Chorzów tel. 32 241-26-46 e-mail: cps@opschorzow.pl strona internetowa: www.cps-chorzow.pl	pon. 7:00-16:00 wt. - czw. 7:00-15:00 pt. 7:00-14:00 <u>pomoc dla osób bezrobotnych</u> w ramach Punktu Poradnictwa Zawodowego, pon. 16:00-18:00 <u>pomoc psychologiczna dla osób</u>	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> – 32 241-26-46 <u>osobista</u> – w siedzibie Centrum pon. 7:00-16:00 wt. - czw. 7:00-15:00 pt. 7:00-14:00	————	Dla mieszkańców Chorzowa, w tym osób bezrobotnych i poszukujących pracy posiadających skierowanie pracownika socjalnego z Ośrodka Pomocy Społecznej

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA

sporządzona na dzień 24.02.2025 r.

Lp.	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
				bezrobotnych - I i III pon. miesiąca 16:00-18:00			
VII. PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ*							
1.	Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa publicznego	Siedziba Centrum: Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej, ul. Katowicka 123, 41-500 Chorzów strona internetowa: www.chorzow.eu „Portal Bezpieczne Miasto”	Całodobowo	Zgłoszenia zdarzeń: <u>telefonicznie</u> - 32 416-59-87 <u>poprzez stronę internetową</u> - www.chorzow.eu „Portal Bezpieczne Miasto”	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
VIII. MEDIACJE RODZINNE							
1.	Centrum Pracy Socjalnej	Rozwiązywanie konfliktów	ul. Kasprowicza 2, 41-500 Chorzów tel. 32 241-26-46 e-mail: cps@opschorzow.pl strona internetowa: www.cps-chorzow.pl	W godz. pracy Centrum, po wcześniejszym ustaleniu terminu	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 32 241-26-46 <u>osobista</u> – w siedzibie Centrum pon. 7:00-16:00 wt. - czw. 7:00-15:00 pt. 7:00-14:00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa, w tym dla osób posiadających skierowanie pracownika socjalnego z Ośrodka Pomocy Społecznej
IX. REINTEGRACJA SPOŁECZNA, PRACA SOCJALNA, EKONOMIA SPOŁECZNA							
1.	Centrum Pracy Socjalnej	Poradnictwo, warsztaty, szkolenia	ul. Kasprowicza 2, 41-500 Chorzów tel. 32 241-26-46 e-mail: cps@opschorzow.pl strona internetowa: www.cps-chorzow.pl	pon. 7:00-16:00 wt. - czw. 7:00-15:00 pt. 7:00-14:00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> – 32 241-26-46 <u>osobista</u> – w siedzibie Centrum pon. 7:00-16:00 wt. - czw. 7:00-15:00 pt. 7:00-14:00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
INNE PORADNICTWO							

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA

sporządzona na dzień 24.02.2025 r.

Lp.	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
X. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO							
1.	Urząd Skarbowy w Chorzowie	Informacje podatkowe	ul. Armii Krajowej 5, 41-506 Chorzów tel. 22 460-59-96 e-mail: sekretariat.us.chorzow@mf.gov.pl strona internetowa: www.slaskie.kas.gov.pl	pon. 7:30-18:00 wt. - pt. 7:30-14:30	Wymagana rejestracja: telefoniczna – 22 460-59-96 www.wizyta.podatki.gov.pl www.podatki.gov.pl	Obsługa telefoniczna 22 460-59-96	Brak ograniczeń
XI. PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH I ŚWIADCZEŃ DLA RODZIN Z ZUS							
1.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych	Poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych; wypłata świadczeń rodzinnych (m.in. świadczenia wychowawcze 800+, Dobry start 300+, Aktywny Rodzic)	ul. Gen. H. Dąbrowskiego 45, 41-500 Chorzów strona internetowa: www.zus.pl	Sala Obsługi Klientów pon. 8:00–17:00 wt. – pt. 8:00–15:00 Kontakt telefoniczny: Centrum Kontaktu Klientów pon. - pt. 7:00-18:00	Rejestracja nie jest wymagana	Centrum Kontaktu Klientów 22 560-16-00	Brak ograniczeń
XII. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTA I PRAW PACJENTA							
1.	Miejski Rzecznik Konsumentów	Poradnictwo i informacje w zakresie ochrony praw konsumenta	ul. Wolności 3, 41-500 Chorzów tel. 32 416-54-20 e-mail: konsument@chorzow.eu	pon. – śr. 7:30-15:00 czw. 7:30-17:00 pt. 7:30-13:00	Rejestracja nie jest wymagana	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
2.	Rzecznik praw pacjenta szpitala psychiatrycznego	Ochrona praw pacjenta z zaburzeniami psychicznymi	Szpital Specjalistyczny w Chorzowie, ul. Zjednoczenia 10, 41-500 Chorzów	pon. 7:30-11:30	Kontakt telefoniczny do rzecznika w siedzibie szpitala w Chorzowie: 698-493-986	Ogólnopolska infolinia 800-190-590	Dla pacjentów w trakcie hospitalizacji w Szpitalu Specjalistycznym

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA

sporządzona na dzień 24.02.2025 r.

Lp.	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
							w Chorzowie; Ogólnopolska infolinia dostępna dla każdego
XIII. PORADNICTWO Z ZAKRESU DLA KOBIET DOTKNIĘTYCH CHOROBAŁ NOWOTWOROWĄ							
1.	Stowarzyszenie Wspólnota Amazonek „Nadzieja”	Wsparcie, poradnictwo i informacje dla kobiet dotkniętych chorobą nowotworową	ul. Powstańców 70/2, 41-500 Chorzów tel. 501-291-805 e-mail: amazonkichorzow@interia.pl	śr. 13:00–17:00	Rejestracja nie jest wymagana	501-291-805 całodobowo	Dla kobiet dotkniętych chorobą nowotworową, po zabiegach mastektomii oraz ich rodzin, mieszkanek Chorzowa

*Zakres udzielanej pomocy wyodrębniono na podstawie wiodących funkcji instytucji. Należy zaznaczyć, iż wiele instytucji obejmuje swoim działaniem więcej obszarów.

Ww. punkty nieodpłatnego poradnictwa w większości dostępne są również dla osób niepełnosprawnych. Szczegółowe informacje można uzyskać kontaktując się z daną jednostką.

1. Ogólnopolski Telefon Zaufania Uzależnienia

- infolinia **800 199 990** (czynna codziennie w godz. 16:00–21:00)
- strona internetowa: www.kcpu.gov.pl

2. Ogólnopolski Telefon Zaufania – Uzależnienia behawioralne

- infolinia **801 889 880** (czynna codziennie w godz. 17:00–22:00)
- strona internetowa: www.kcpu.gov.pl

3. Ogólnopolski Telefon Zaufania HIV/AIDS

- tel. **22 692 82 26** lub **800 888 448** (pon. – pt. w godz. 9:00–21:00 – z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy; połączenie płatne tylko za pierwszą minutę)
- strona internetowa: www.aids.gov.pl

4. Anonimowa Policyjna Linia Specjalna „Zatrzymaj przemoc”

- infolinia **800 120 148** (czynna całą dobę; połączenie bezpłatne)

5. Ogólnopolskie pogotowie dla ofiar przemocy w rodzinie "Niebieska Linia"

- infolinia **800 120 002** – telefon zaufania (czynna całą dobę)
- e-mail: niebieskaLinia@niebieskaLinia.info
- strona internetowa: www.niebieskaLinia.info

6. Telefon Zaufania w sprawie bezpieczeństwa dzieci (dla rodziców i nauczycieli potrzebujących wsparcia i informacji w zakresie przeciwdziałania i pomocy psychologicznej dzieciom przeżywającym kłopoty i trudności takie jak: agresja, przemoc w szkole, depresja, zaburzenia odżywiania itd.)

- infolinia **800 100 100** (pon. - pt. w godz. 12:00–15:00; połączenie bezpłatne)
- strona internetowa: www.800100100.pl

7. Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży – Prowadzony przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę

- infolinia **116 111** (czynna całą dobę; połączenie bezpłatne)
- strona internetowa: www.116111.pl

8. Dziecięcy Telefon Zaufania Rzeczniczki Praw Dziecka

- infolinia **800 121 212** (czynna całą dobę, połączenie bezpłatne)
- strona internetowa: www.brpd.gov.pl oraz www.800121212.pl

9. Rzecznik Praw Obywatelskich - ul. Solidarności 77, 00-090 Warszawa

- infolinia **800 676 676** (pon. w godz. 10:00-18:00, wt. - pt. w godz. 8:00–16:00; połączenie bezpłatne)
- strona internetowa: www.bip.brpo.gov.pl

10. Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych - ul. Żurawia 4A, 00-503 Warszawa (adres do korespondencji: ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa)

- tel. **538 117 590**
- e-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl
- strona internetowa: www.niepelnosprawni.gov.pl

11. Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego

- infolinia **800 70 2222** (czynna całą dobę, połączenie bezpłatne)

12. Pomoc Pokrzywdzonym Przepięstwem w Chorzowie

1) Lokalny Punkt - ul. Składowa 17, 41-500 Chorzów

- śr. w godz. 15:00–20:00
- sob. w godz. 8:00–13:00
- tel. **781 963 781**

2) Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem w Katowicach - ul. Wita Stwosza 2, 40-036 Katowice

- pon., wt., czw., pt. w godz. 8:00–15:00
- śr. w godz. 13:00–20:00
- sob. w godz. 8:00-13:00
- tel. **781 996 781**

3) Linia pomocy pokrzywdzonym działająca z inicjatywy Funduszu Sprawiedliwości:

- tel. **222 309 900** (czynny całą dobę)
- e-mail: info@numerosos.pl
- strona internetowa: www.numerosos.pl

13. Pomoc Pacjentowi

1) Telefoniczna Informacja Pacjenta Narodowego Funduszu Zdrowia oraz Infolinia informacyjna Krajowej Sieci Onkologicznej (KSO)

- infolinia **800 190 590** (czynna całą dobę; połączenie bezpłatne; informacje o nocnej i świątecznej opiece lekarskiej, najbliższym SOR, dyżurujących aptekach oraz możliwość uzyskania informacji jak zapobiegać chorobom nowotworowym oraz gdzie wykonać badania)

2) Rzecznik Praw Pacjenta - ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa

- infolinia **800 190 590** (czynna całą dobę; połączenie bezpłatne)
- e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl
- strona internetowa: www.rpp.gov.pl

3) Narodowy Fundusz Zdrowia Śląski Oddział Wojewódzki - ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice

- strona internetowa: www.nfz-katowice.pl

14. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów - Poradnictwo konsumenckie realizowane przez Fundację ProPublika

- tel. **801 440 220** oraz **222 66 76 76** (pon. – pt. w godz. 10:00-18:00; opłata wg taryfy operatora)
- strona internetowa: www.uokik.gov.pl oraz www.poradydlakonsumentow.pl

15. Urząd Komunikacji Elektronicznej - Infolinia Centrum Informacji Konsumenckiej

- infolinia **22 330 40 00** (pon. – pt. w godz. 8:15–16:15)
- strona internetowa: www.cik.uke.gov.pl

16. Punkt Informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych - ul. Towarowa 25a, 00-869 Warszawa

- infolinia **22 244 26 36** (pon. – pt. w godz. 8:00–15:00)
- e-mail: dr@ure.gov.pl
- strona internetowa: www.ure.gov.pl

- 17. Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach** - ul. Brata Alberta 4, 40-020 Katowice
- tel. **32 356 81 00**
 - e-mail: sekretariat@katowice.wiih.gov.pl
 - strona internetowa: www.katowice.wiih.gov.pl
- 18. Rzecznik Finansowy** - ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa
- tel. **22 333 73 26** oraz **22 333 73 27**
 - e-mail: biuro@rf.gov.pl
 - strona internetowa: www.rf.gov.pl
- Porady ekspertów:**
- dyżur telefoniczny prawników z zakresu problemów klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego
tel. **22 333 73 25** (pon. – pt. w godz. 8:00–16:00)
 - dyżur telefoniczny prawników udzielających porad z zakresu problemów klientów rynku ubezpieczeniowo-emerytalnego
tel. **22 333 73 28** (pon. – pt. w godz. 8:00–16:00)
- 19. Państwowa Inspekcja Pracy - Główny Inspektorat Pracy** - ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa
- tel. **22 391 82 15** (pon. – pt. w godz. 8:00–16:00)
 - e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl
 - strona internetowa: www.pip.gov.pl
- 20. Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach** - ul. Owocowa 6-6a, 40-158 Katowice
- tel. **32 604 12 14** (pon. – pt. w godz. 7:30–15:30)
 - e-mail: kancelaria@katowice.pip.gov.pl
- 21. Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Infolinia**
- infolinia **19 524** (pon. – pt. w godz. 8:00–18:00; opłata wg taryfy operatora)
 - e-mail: kontakt@zielonalinia.gov.pl
 - strona internetowa: www.zielonalinia.gov.pl
- 22. Krajowa Informacja Skarbowa**
- infolinia (pon. – pt. w godz. 8:00–18:00)
 - z telefonu stacjonarnego: **801 055 055**
 - z telefonu komórkowego: **22 330 03 30**
 - szczegóły dotyczące podatków lub cła dostępne również na stronie: www.podatki.gov.pl
- 23. Informacje i usługi dla obywateli – Serwis Rzeczypospolitej Polskiej, portal Ministerstwa Cyfryzacji**
- strona internetowa: www.gov.pl
- 24. Punkt Informacyjny dla Cudzoziemców** - ul. Młyńska 5, 40-098 Katowice
- tel. **539 696 888** (pon., czw. w godz. 12:00–17:00, wt., śr., pt. w godz. 9:00–14:00)
 - e-mail: punktidc@fundacijaincorpore.pl
 - strona internetowa: www.punktidc.pl

Wykaz planowanych dyżurów na terenie Miasta Chorzów w 2025 r. w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

Numer punktu	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej/ nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego	Siedziba	Harmonogram dyżurów*		Dyżury specjalistyczne
1.	Punkt, w którym udziela się nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego , prowadzony przez Fundację Poradnictwa Pro Bono z Krakowa	Centrum Aktywizacji Społecznej, ul. Powstańców 70/3 <i>możliwość skorzystania z nieodpłatnej mediacji od poniedziałku do piątku w godzinach pracy punktu</i>	poniedziałek wtorek środa czwartek piątek	8:00-12:00 13:00-17:00 13:00-17:00** 13:00-17:00 8:00-12:00	Dostępność dyżurów specjalistycznych z jednej z wybranej dziedziny prawa lub innej problematyki, której porada będzie dotyczyć: upadłość konsumencka, ochrona praw konsumenta, postępowania antywindykacyjne w sprawach o zapłatę z tytułu pożyczek i kredytów, postępowania egzekucyjne, sprawy dotyczące odszkodowań i zadośćuczynień, prawo cywilne, prawo ubezpieczeń, rozgraniczenie nieruchomości i zasiedzenie, prawo spadkowe, prawo rodzinne, pomoc osobom zadłużonym, alimentacja, podział majątku wspólnego małżonków, prawo lokalowe, kredyty frankowe, spory z instytucjami finansowymi, prawo podatkowe, prawo ubezpieczeń społecznych, pomoc ofiarom przemocy przede wszystkim wobec kobiet i dzieci, pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem
2.	Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają adwokaci	Centrum Pracy Socjalnej, ul. Kasprzowicza 2 <i>możliwość skorzystania z nieodpłatnej mediacji w każdy poniedziałek w godzinach pracy punktu</i>	poniedziałek środa	13:00-17:00 13:00-17:00**	
		Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Raclawicka 19	wtorek czwartek piątek	10:00-14:00 10:00-14:00 10:00-14:00	
3.	Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają radcy prawni	Miejski Dom Kultury „Batory”, ul. St. Batorego 6 <i>możliwość skorzystania z nieodpłatnej mediacji w każdy wtorek w godzinach pracy punktu</i>	poniedziałek wtorek środa czwartek piątek	12:00-16:00 14:00-18:00 14:00-18:00** 15:00-19:00 8:00-12:00	
4.	Punkt, w którym udziela się nieodpłatnej pomocy prawnej , prowadzony przez Fundację Poradnictwa Pro Bono z Krakowa	Centrum Inicjatyw Społecznych, ul. 3 Maja 18 <i>możliwość skorzystania z nieodpłatnej mediacji w każdy wtorek oraz czwartek w godzinach pracy punktu</i>	poniedziałek wtorek środa czwartek piątek	10:00-14:00 8:00-12:00 13:00-17:00** 14:00-18:00 10:00-14:00	

* W dni wolne od pracy, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1920 z późn. zm.) powyższe punkty są nieczynne.

** W dniu 31.12.2025 r. wszystkie punkty czynne są w godzinach od 8:00 do 12:00.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie uprawnionej tj.:

- osobie fizycznej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,
- osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku (w zakresie spraw związanych z działalnością gospodarczą),
- osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz.U. z 2024 r. poz. 928).

W celu skorzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego obejmujących między innymi nieodpłatną mediację, **osoba uprawniona** (zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej) zgłasza się telefonicznie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, następująco:

- telefonicznie pod numerem **32 307 53 29** (pon. – czw. w godz. 7:00-17:00, pt. w godz. 7:00-14:00), lub
- na adres poczty elektronicznej pomocprawna@opschorzow.pl lub poprzez *moduł zapisów publicznych ON-LINE* zapisy-np.ms.gov.pl

i umawia termin porady, w tym określa jej specjalizację (jeśli dotyczy).

Świadczenie nieodpłatnego poradnictwa odbywa się w punktach według kolejności zgłoszeń. Kobięcie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub obywatelskiej, w tym nieodpłatnej mediacji odbywa się poza kolejnością.